



BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN MINERÍA



CAMIMEX





BUENAS PRÁCTICAS DE
**DESARROLLO
COMUNITARIO
EN MINERÍA**

INTRODUCCIÓN

Los beneficios sociales, ambientales y económicos para la sociedad y las comunidades donde el sector minero tiene presencia, generan sustentabilidad.

El compromiso social del sector minero en México busca crear un marco de respeto a los derechos humanos, la cultura, los principios, las costumbres y el orden jurídico.

Impulsar programas para el desarrollo de las comunidades vecinas a las operaciones minero-metalúrgicas de las empresas miembros de la Cámara Minera, tiene el propósito de crear valor compartido con las comunidades en donde opera y generar relaciones armoniosas.

La inestabilidad social, la creciente polarización de las sociedades, el desempleo estructural y subempleo, entre otros problemas sociales; han

impulsado a la Comisión de Desarrollo Comunitario de la Cámara Minera de México a la gestión del capital intelectual en materia de vinculación y desarrollo comunitario.

El presente compendio materializa el primer esfuerzo para documentar las Buenas Prácticas de Desarrollo Comunitario, con la finalidad de compartir las estrategias cotidianas de las empresas del sector. Constituye a su vez una muestra de las acciones que contribuyen al logro de algunos de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU para transformar nuestro mundo.

La Cámara Minera de México en representación de sus empresas afiliadas a través de la Comisión de Desarrollo Comunitario, presenta a ustedes esta primera edición que pretende enriquecerse anualmente.

Atentamente

Carlos Rubén Torres Esteves

Presidente de la Comisión de Desarrollo Comunitario

CONTENIDO

- Apoyo a la Educación, Plan De Becas - Álamos Gold	6
- Juntos Creando Valor Sustentable - Gold Corp.....	9
- Campamento de verano - Atlán	12
- Centro Cultural Casa Grande - Grupo México	15
- Centro de Capacitación - Frisco	18
- Cultivando Futuros - Arcelormittal	20
- Día de las Buenas Acciones - Agnico Eagle	24
- Educación para el Desarrollo - Primero Mining	27
- Fideicomiso Ayotitlán - Peña Colorada	29
- Fundación San Marcos - Comsa	31
- Impulsos al Desarrollo Económico Local - Minera San Xavier	32
- Jornada de Salud Visual - Esperanza Silver de México	36
- La Pasión Construye Negocios - Peñoles	38
- Picando Letras - Fresnillo Plc	43

APOYO A LA EDUCACIÓN, PLAN DE BECAS



Alamos Gold, Inc. por medio de sus subsidiarias Minas de Oro Nacional (Mina Mulatos) y Minera Santa Rita (Mina el Chanate) que operan en el Estado de Sonora, desde el inicio de sus operaciones han definido como objetivo fundamental que sus operaciones se lleven a cabo dentro de un marco de congruencia ecológicoambiental y de una empresa minera socialmente responsable, cuidando la seguridad y salud de cada uno de sus trabajadores, contratistas y pobladores vecinos, a fin de garantizar y mantener el entorno ecológico de la región.





RELACIÓN DE BENEFICIADOS

Se han llevado a cabo un sinnúmero de acciones e inversiones que han permitido no dañar el medio ambiente, por ello, se han integrado criterios de desarrollo sustentable en la totalidad de nuestras decisiones y procesos de negocio y en seguimiento de los lineamientos de Empresa Socialmente Responsable, se diseñó a partir del año 2009, un Plan de Becas, mediante el otorgamiento de apoyo económico para ayuda en la compra de material escolar, uniformes, zapatos escolares, transporte, etc., con

el propósito de estimular el ingreso, permanencia y continuidad de los estudios de los niños y jóvenes en edad escolar, asistentes a las escuelas primarias, secundarias, preparatorias, tecnológicas y universitarias integrantes de familias que habitan en los poblados aledaños a la zona de influencia de la Mina Mulatos que a la vez les permita la capacitación académica como instrumento indispensable requerido para acceder al mercado laboral técnico y profesional de cualquier sector productivo en la entidad o el País.

Comunidad de origen de los estudiantes becados

<ul style="list-style-type: none"> • MULATOS 		<ul style="list-style-type: none"> • MATARACHI 	
- Kinder	3	- Kinder	0
- Primaria	43	- Primaria	29
- Secundaria	24	- Secundaria	10
- Preparatoria	25	- Preparatoria	9
- Universidad	18	- Universidad	2
Total	113	Total	50
<ul style="list-style-type: none"> • ARIVECHI 		<ul style="list-style-type: none"> • SAHUARIPA 	
- Kinder	0	- Kinder	0
- Primaria	0	- Primaria	10
- Secundaria	2	- Secundaria	8
- Preparatoria	1	- Preparatoria	8
- Universidad	7	- Universidad	14
Total	10	Total	40

POLÍTICAS PARA OTORGAMIENTO DE LAS BECAS

- Estudiante acreditado mediante boleta de inscripción oficial en escuelas mexicanas en primaria, secundaria, preparatoria y universidad.
- Tener asistencia regular a clases, cursos y actividades escolares obligatorias.
- Obtener calificaciones mensuales, trimestrales, semestrales o anuales aprobatorias.
- Aprobar el grado o semestre cursado para ingresar al siguiente nivel.
- No recibir sanción de suspensión temporal, definitiva o expulsión de la escuela.
- Acta de Matrimonio de Padres, Tutores o quien tenga la patria potestad de estudiantes menores de edad.
- Cuenta bancaria vigente registrada para recibir el pago de mensualidades.

Importe de los apoyos por grados escolares

GRADO ESCOLAR	IMPORTE MENSUAL
- Kinder	307.00
- Primaria	307.00
- Secundaria	612.00
- Preparatoria	918.00
- Universidad	1,224.00

Actualizado al ejercicio 2017

Para obtener el beneficio del plan de becas sociales en cualquier grado, el estudiante deberá formar parte del censo poblacional que se actualiza anualmente para formar una base de datos, además de cumplir con los requisitos académicos del programa



JUNTOS CREANDO VALOR SUSTENTABLE



La Plaza, en la que Peñasquito realizó una inversión cercana a las 6 millones de pesos, fue coloridamente adornada por estudiantes de secundaria. Mientras que, por primera vez el kisko fue escenario para la presentación de dos números artísticos por parte de los niños de la primaria.



El evento inaugural fue presidido por Peter Hughes, Gerente de Sustentabilidad de Peñasquito, el Presidente Municipal de Mazapil, Gregorio Macías, y el Presidente del Comisariado Ejidal de El Vergel.

El Presidente Municipal de Mazapil, reconoció los programas y acciones que Peñasquito realiza en favor de las comunidades aledañas a la operación.

A nombre de la comunidad, el Presidente del Comisariado Ejidal, Cruz Barrios señaló que ésta es una muestra de las cosas positivas que se ven en las comunidades cercanas a la mina. Tenemos que reconocer, dijo, que gracias a Peñasquito, hoy las posibilidades para Mazapil han cambiado.

Con La Plaza, añadió, a partir de hoy los niños, jóvenes y adultos mayores, pero también nosotros tendremos un lugar de esparcimiento y convivencia. Además, solicitó al presidente municipal la pavimentación de las calles aledañas.

Peter Hughes, Gerente de Sustentabilidad, resaltó que La Plaza representa el legado que Peñasquito deja a El Vergel, pues más allá de la vida útil de la mina, ésta obra quedará para la posteridad como símbolo de la relación y el agradecimiento por el apoyo recibido de los habitantes de la comunidad.



Este tipo de infraestructura social es importante para la convivencia sana de las familias y el desarrollo integral de los niños.

Es una obra que atiende las necesidades de desarrollo tanto en El Vergel como en las comunidades vecinas, pues favorecerá el esparcimiento e impulsará las actividades deportivas.



Detalló los trabajos de construcción realizados tales como jardines, un kiosco, bancas y jardineras, escaleras de acceso y muros de contención, ampliación de los andadores, además de la edificación de un monumento a la comunidad, con un cuarto de máquinas y una cisterna con capacidad para de 5 mil litros. Se construyeron las gradas en la cancha ya existente, y se instalaron los juegos infantiles, luminarias, un generador eléctrico, ductos para riego y botes de basura, y se le dio mantenimiento al tablero de básquetbol, a la malla ciclónica y a la pintura en cancha.



Hizo hincapié en el convencimiento de la empresa para seguir desarrollando relaciones de confianza y transparencia, junto con vías efectivas para el diálogo y la comunicación; reiteró el compromiso de trabajar en beneficio de todas las comunidades aledañas a la operación, siempre en el marco del respeto y con acuerdos sustentables.

El Director de la Secundaria, Jesús Valenzuela, calificó La Plaza como la culminación de un gran esfuerzo de colaboración y organización ante la comunidad y la mina.



CAMPAMENTO DE VERANO AUTLÁN



Durante los últimos 7 años, gracias a la participación y confianza de nuestras comunidades vecinas, así como a uno de nuestros Aliados, el Tecnológico de Monterrey, Campus Hidalgo, nos sentimos orgullosos de poder contribuir en el desarrollo integral de nuestra niñez y juventud de la Huasteca Hidalguense.



Buscando siempre un espacio en donde nuestros vecinos desarrollen al máximo su potencial, generen ideas, y contribuyan como agentes de cambio en sus comunidades, se pensó en el verano como la mejor época para construir valor compartido. Así surge “Campamento de Verano Autlán”.

LAS ALIANZAS

Convencidos de que la sinergia es clave para obtener beneficios a largo plazo, decidimos sumar a un aliado a esta tarea. Buscando a una institución educativa que nos permitiera profesionalizar los contenidos de los talleres a impartir durante el campamento y le diera oportunidad a los participantes de conocer otras realidades de su Estado, Autlán tuvo la fortuna de poder entablar una alianza con el Tecnológico de Monterrey, Campus Hidalgo, a través de su Centro de Vida y Carrera, y Formación Social, como parte del portafolio de programas sociales al cual los estudiantes del campus pueden acceder para participar y sumarse como voluntarios.

Alberto Josué Rivas Muñoz, alumno de la Carrera de Ingeniería Industrial, quien cambió drásticamente su perspectiva que tenía de los niños del Estado de Hidalgo después de ser voluntario en el campamento. “No sabes qué te espera, piensas que les va dar igual, piensas que los niños son como los de la ciudad que solo quieren estar con su celular y cosas así. Y lo cierto es que allá son totalmente diferentes, allá todavía son de los niños que juegan y se divierten en la calle. Es diferente la forma de pensar, no les importa quién tiene el iPhone o quién tiene los mejores tenis, realmente. Ellos solo quieren aprender y jugar”

La huella que ha dejado este programa en la comunidad estudiantil suma valor agregado a su proceso de formación toda vez que como el mismo Josué comenta, deja de ser un requisito más, convirtiéndose en un programa donde se desarrolla una alta sensibilidad social y compromiso con sus comunidades. “Yo iba enfocado en las horas de Servicio Social y dije “Un verano me va a dejar muchas horas”, pero la verdad no pensé que me fuera a impactar tanto. Yo llegué y los tomé como propios, ya eran mis niños, la verdad tuve mucha comunicación con ellos y me despertaron muchas cosas, me daba mucho gusto verlos jugar y aprender. El programa te enseña a ser tolerante, paciente, y también a impulsarlos y apoyarlos.”

El objetivo del programa es promover los valores universales a través de actividades deportivas, educativas, y medioambientales, donde buscamos potenciar las capacidades y habilidades de nuestra niñez y juventud. Para Autlán, y los colaboradores que participan en esta actividad, el campamento representa un foro interesante en donde juntos aprendemos, y año con año, el programa cambia y se renueva con el fin de buscar continuidad y generar un impacto positivo tanto en los beneficiarios como en nuestros voluntarios.



Al día de hoy, “Campamento de Verano Autlán” es uno de los programas preferidos de servicio social, incluso, estudiantes piden repetir la experiencia año tras año.

Al día de hoy, se ha contado con la participación de 142 Voluntarios estudiantes del Tecnológico de Monterrey, sumando 25,418 horas de voluntariado.



LA COMUNIDAD

Con la participación de 14 comunidades de nuestra zona de influencia y 2,398 beneficiarios, niños y jóvenes de entre los 5 y 15 años de edad, "Campamento de Verano Autlán" se ha convertido en el evento anual que nuestras comunidades más esperan. El impacto que las diversas dinámicas y modalidades ha causado en los participantes es de alto valor para Autlán. Tal es el caso de Edson Castillo Hernández de 15 años, ganador de una de las copas deportivas que enmarcan este programa en alguna de sus emisiones. Hoy participa en la tercera división de la liga de Fútbol en el municipio de Xochicoatlán, Hidalgo, "El campamento nos ayuda a hacer bastantes amigos, me han gustado todas las actividades que se realizan, espero que estos campamentos se repitan para seguir aprendiendo a convivir con otras personas de las comunidades vecinas y que se sigan desarrollando todas nuestras habilidades."

Este campamento no sería posible sin el apoyo de los padres de familia quienes depositan en Autlán la confianza para poder convivir y sacar de su entorno natural a sus hijos. Este es el caso de la Sra. Oralia Hernández Arellano, originaria de la comunidad de Nonoalco, Xochicoatlán, madre de Edson, quien piensa que "El campamento los ayuda a desenvolverse más, al principio cuando era chico, me daba miedo que participara en el campamento porque casi nunca salía de la casa, pero ya lleva dos años participando y estamos muy contentos de que participe él y otro de mis hijos"

El común denominador en nuestros participantes ha sido el desarrollo de valores, tales como el respeto, trabajo en equipo, empatía, y disciplina. Asimismo, ha permitido que se formen lazos de confianza con otros jóvenes y niños de comunidades vecinas.



CASA GRANDE NACOZARI

LUGAR DE TODOS PARA UNA VIDA MEJOR



Casa Grande en Nacozari, Sonora es el ejemplo insignia de nuestro innovador modelo de desarrollo comunitario.



Es un espacio que cuida cada detalle para fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida de toda la comunidad. La arquitectura, el equipamiento y el personal de Casa Grande Nacozari, ponen de relieve la importancia del individuo y renuevan el orgullo de pertenencia de los Nacozarenses.

Por medio de nuestro modelo de desarrollo comunitario, que implementamos en todas las localidades en las que operamos, elaboramos diagnósticos comunitarios en los que participa la población. Es así, en equipo, como logramos identificar las necesidades y expectativas para establecer los focos prioritarios de trabajo. Diseñamos, desarrollamos e implementamos los proyectos junto con nuestras comunidades, entre expertos y voluntarios. Hacerlo de esta manera nos ayuda a integrarnos con autenticidad y a promover la participación ciudadana.

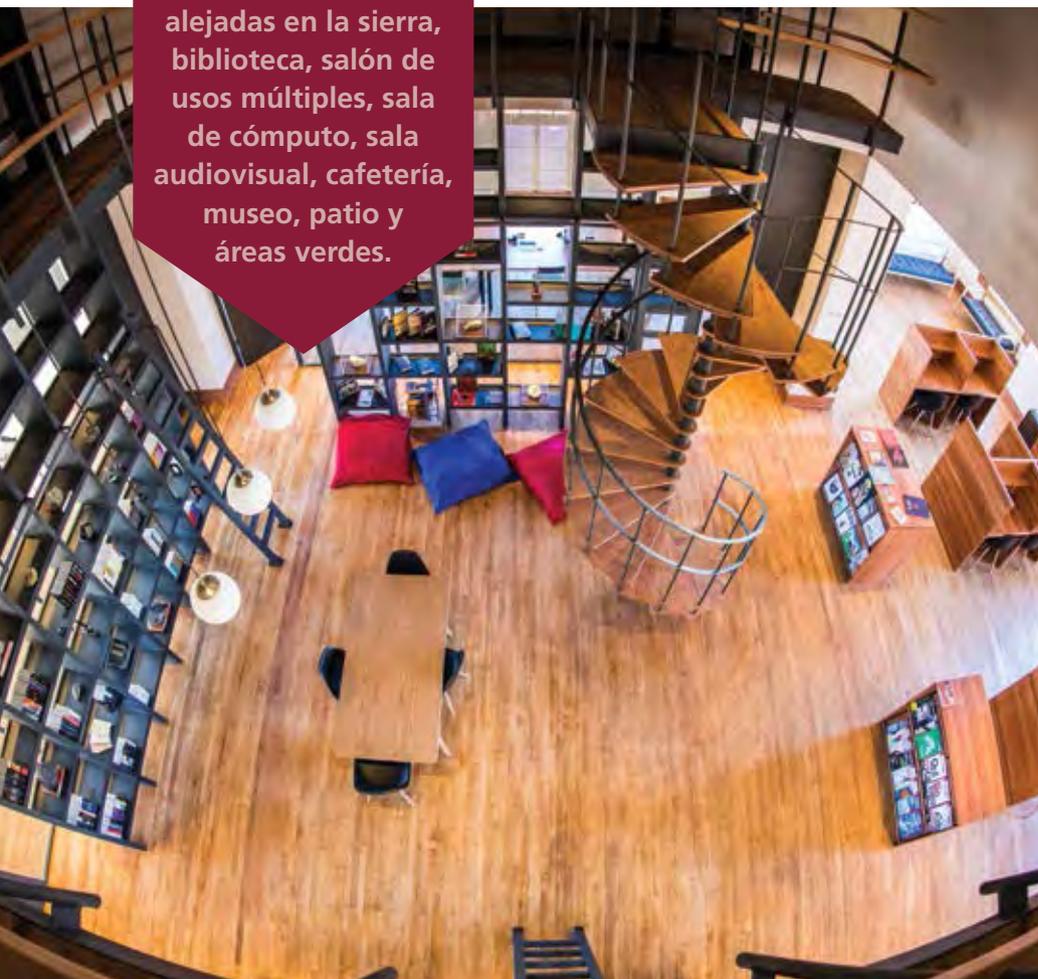
Casa Grande promueve proyectos productivos en las comunidades, apoyándolas con financiamiento y formación, con el fin de impulsar el emprendedurismo y generar nuevas fuentes de empleo. Estas acciones impulsan la diversificación y el fortalecimiento de las actividades económicas, lo que eleva la calidad de vida de la población.

Además de los talleres y la impartición de cursos para colaboradores, familias y comunidades; Casa Grande lanza convocatorias para que organizaciones de la sociedad civil e individuos presenten sus proyectos para recibir financiamiento y hacerlos realidad. Estos proyectos son evaluados por Comités Comunitarios, organismos de composición mixta, formados por representantes de la comunidad con la participación de Grupo México.

Los principales ejes de trabajo son educación, medio ambiente, salud, juventud, atención especial, desarrollo productivo y voluntariado.



Las instalaciones de Casa Grande ofrecen a Nacozari, y a otras poblaciones aledañas alejadas en la sierra, biblioteca, salón de usos múltiples, sala de cómputo, sala audiovisual, cafetería, museo, patio y áreas verdes.



Casa Grande Nacozari es un espacio de la más alta calidad arquitectónica. Para su edificación rescatamos un edificio construido en 1903 que, en su momento, perteneció a la Moctezuma Copper Company, una minera estadounidense que en aquellos años había establecido ahí sus oficinas. El proyecto rescató el carácter original de la casa para dejar ver su historia y lucir su estructura. Se restauraron la fachada, el techo, la escalera, los muebles y la cancelería. Logramos transformar y embellecer un edificio icónico, en un lugar de encuentro, dedicado a impulsar la cultura y el desarrollo de capacidades.

El personal altamente capacitado de Casa Grande imparte 30 distintos talleres, clases y cursos, que abarcan

diversas áreas y disciplinas como el desarrollo cognitivo, cultura, arte, deporte, salud, computación, tejido, yoga, danza regional, pintura, canto y música, entre otros.

Casa Grande Nacozari es un lugar único para que la gente se forme en múltiples áreas del conocimiento, desarrolle sus habilidades artísticas, emprenda retos tecnológicos, se ejercite o, simplemente, se reúna para compartir y disfrutar en comunidad. En este recinto, que es un motor de orgullo para todos, tres de cada diez de nuestros colaboradores trabajan como voluntarios y suman al esfuerzo de Grupo México por construir, en equipo y de manera corresponsable, una mejor calidad de vida para las comunidades en las que operamos.



Escanea este código QR con tu celular para saber más sobre Casa Grande Nacozari.



CENTRO DE CAPACITACIÓN



Conscientes de que el empleo es el motor para el desarrollo económico, hemos venido impulsando cursos en oficios para el trabajo, dirigiendo nuestros esfuerzos a las comunidades aledañas a nuestras unidades mineras.



Trabajamos en colaboración con la plataforma por internet Capacitate para el Empleo de Fundación Carlos Slim, herramienta digital que brinda capacitación en diversos oficios.

Hemos atendido a las poblaciones de los municipios de Solosuchiapa en Chiapas, Asientos y Tepezala en Aguascalientes, Ojocaliente, Mazapil y Concepción del Oro en Zacatecas, San Francisco del Oro, Santa Bárbara y Ocampo en Chihuahua, Cananea en Sonora, así como Mexicali y Ensenada en Baja California.

Tan solo en lo que va del año 2017, hemos atendido a 189 participantes de la comunidad, cumpliendo al 100% los objetivos que nos hemos establecido, con una deserción por debajo del 10%, generando 9,555 horas-hombre-capacitación.



Nuestra labor en la comunidad, es implementar cursos en oficios para la vida laboral



SOLDADURA Y HERRERÍA

Al concluir, los participantes deberán contar con los conocimientos y habilidades necesarias para diseñar, cortar, ensamblar, soldar, pulir y darles forma a distintos metales, pudiendo crear herramientas, muebles, puertas, ventanas, barandales, balcones entre otros, tanto a nivel residencial como industrial, así como utilizar la técnica de oxicorte.

INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN BAJA TENSIÓN

Al concluir, los participantes deberán contar con el conocimiento teórico y las habilidades necesarias para diseñar y ejecutar una instalación eléctrica, así como dar mantenimiento a problemas de conectividad en una casa, edificio o lugar de trabajo en baja tensión y elaborar los presupuestos correspondientes.

CULTIVANDO FUTUROS



Para ArcelorMittal las comunidades en donde se encuentran nuestras operaciones en México no son sólo parte del entorno, sino que representan un componente relevante para nuestra gestión. Estas comunidades son nuestros vecinos y muchos colaboradores viven, educan a sus hijos y desarrollan a sus familias muy cerca de nuestras operaciones. Creemos firmemente que nuestros futuros colaboradores vendrán de sus escuelas y es por esto que debemos comprender sus realidades, saber qué expectativas tienen de nuestra empresa y que ellos puedan comprender las nuestras.

Preocupados por nuestro entorno



ArcelorMittal México como una empresa socialmente responsable, además de ser el principal generador privado de empleos de Michoacán, está comprometido con transformar la industria y construir un mejor futuro para las generaciones venideras.

EL CONTEXTO

Lázaro Cárdenas es uno de los principales puertos comerciales de México. Actualmente, se encuentra en un importante periodo de expansión. La actividad comercial de la región se enfoca a la industria siderúrgica y minera, tanto de manera directa como indirecta.

Sin embargo, aun encontramos grandes contrastes, pues algunas de sus comunidades se encuentran marginadas y vulnerables. Desde nuestros antecesores (Sicartsa) el desarrollo de la región ha tenido una correlación con la empresa.

DESARROLLO COMUNITARIO

En enero de 2013 arrancamos con el Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros". Esta iniciativa es el resultado de una alianza entre ArcelorMittal y ChildFund México, con la intención de desarrollar



diferentes capacidades en la población, y que mediante su participación incidan positivamente en la transformación de su entorno.

El proyecto tiene un impacto directo en seis comunidades del municipio de Lázaro Cárdenas en Michoacán, cercanas a nuestras operaciones mineras:

La Mira, Acalpican, Buenos Aires, El Habillal, Playa Azul y San Juan Bosco.

El objetivo principal del Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros" es fortalecer las capacidades de las comunidades en condiciones de carencia, exclusión y vulnerabilidad, para ayudarlas a

mejorar su propio entorno, a través de programas de educación, nutrición, salud, psicología, prevención de la violencia y medio ambiente, entre otros. Promueve el desarrollo local desde los miembros de la comunidad, donde niñas, niños y jóvenes son poderosos agentes de cambio.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y BENEFICIADOS

El proyecto Cultivando Futuros, funciona bajo el esquema de organización comunitaria de la ONG internacional ChildFund México y el proyecto es patrocinado al 100% por ArcelorMittal México. A través de programas, talleres y actividades con énfasis en educación, medio ambiente, prevención a la violencia, salud y nutrición, construye habilidades y capacidades para que la comunidad genere su propio desarrollo.

ChildFund México cuenta con una metodología participativa que involucra a la comunidad en el diagnóstico y planeación de los diversos programas, a través de organizaciones comunitarias administradas por los propios padres de familia. Esto se logra con el apoyo de un equipo profesional que supervisa las actividades implementadas.

Los programas son diseñados para que sean sustentables y se llevan a cabo estableciendo alianzas con diversas organizaciones. Su impacto es medido con un sistema propio que permite evaluar constantemente los resultados.

A la fecha la iniciativa ha beneficiado anualmente a 1,300 niños de manera directa y a 7,000 personas de manera indirecta, de diversos grupos de interés como comunidad, familiares de los empleados y contratistas, y organizaciones gubernamentales.

PROYECTO INNOVADOR

Si bien ChildFund México ha probado los resultados de la metodología para el Proyecto de Desarrollo Comunitario, en el sector minero en todo el Grupo ArcelorMittal somos el único país en el que hemos firmado un compromiso a largo plazo para asegurar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

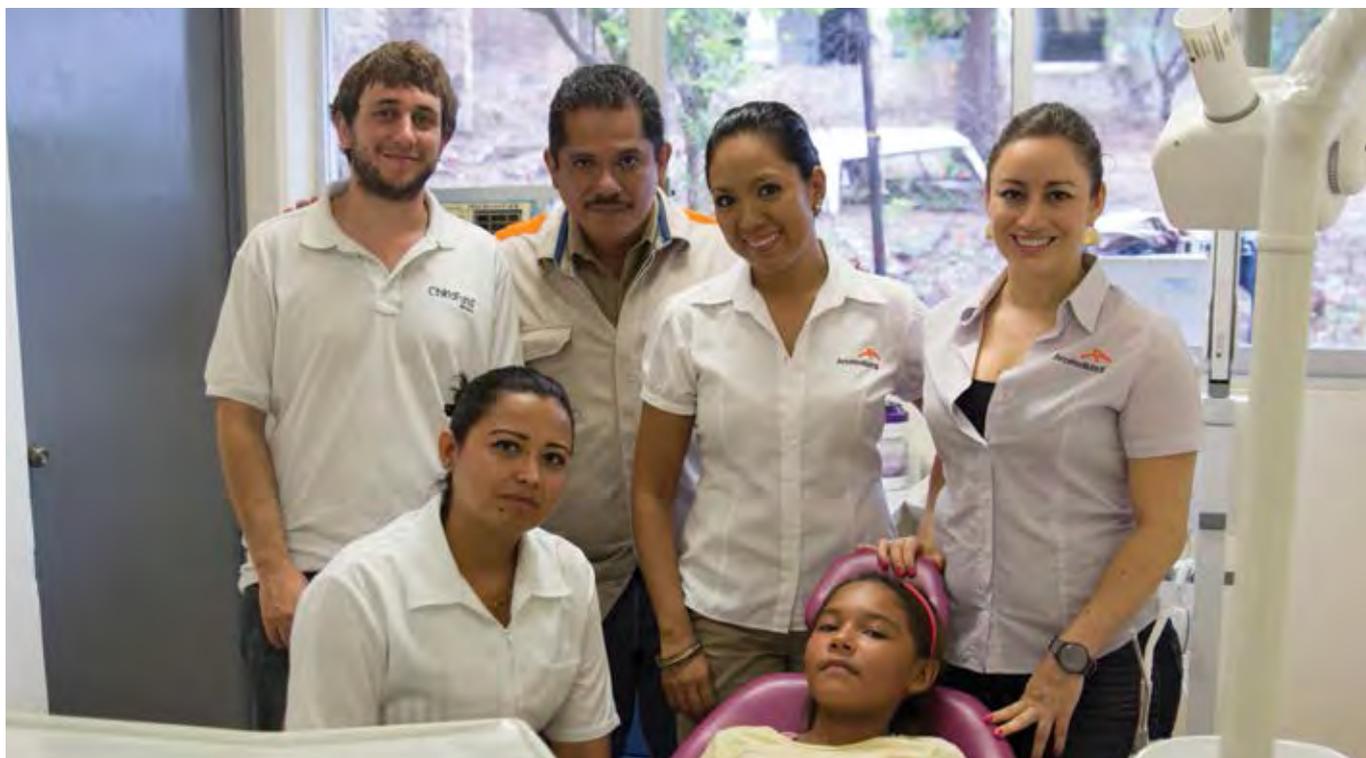
Por su parte, en el municipio de Lázaro Cárdenas, este es el primer proyecto con un enfoque educativo y de desarrollo integral de habilidades para la transformación de nuestras comunidades.



Los programas que se realizan fueron definidos a través de un diagnóstico comunitario que ChildFund México realizó en las seis comunidades. En donde se identificaron los siguientes resultados esperados:

- Infantes sanos y seguros.
- Niños y niñas educados y con confianza.
- Jóvenes con habilidades involucrados con su comunidad.
- Familias y organizaciones integradas para el desarrollo comunitario.
- Sociedades comprometidas con y por los derechos del niño.





El proyecto cuenta con un equipo de 10 profesionales con diferentes especialidades, y 40 mujeres de las comunidades que han sido capacitadas y ahora son facilitadoras de los diferentes programas y reciben una remuneración.



RECONOCIMIENTOS

En el contexto del XI Seminario Internacional de Mejores Prácticas en Responsabilidad Social Empresarial (RSE), organizado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) en Cancún, Quintana Roo, en octubre de 2016, se reconoció como Mejor Práctica al Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros".

El proyecto fue reconocido en la categoría de Alianzas Intersectoriales, en sinergia con Childfund México.

Este galardón es muestra del compromiso que ArcelorMittal mantiene con el desarrollo sustentable. Asimismo, es testimonio del reconocimiento que las organizaciones de la sociedad civil tienen del trabajo que en materia de Responsabilidad Social Empresarial realiza la empresa en Lázaro Cárdenas, Michoacán.

El proyecto ha traído los siguientes impactos positivos a la empresa:

- Mejora sustancial de las relaciones con las comunidades ubicadas cerca de nuestras operaciones mineras.
- Apertura del diálogo propositivo y aumento de la confianza por parte de los miembros de la comunidad.
- Disminución sustancial del número de bloqueos y paros en las instalaciones de la empresa.
- Incremento significativo de índices positivos en la reputación de la empresa.
- Ha facilitado las relaciones con otras instancias gubernamentales, principalmente las que atienden las áreas de desarrollo económico, social y ambiental.
- Aumento en los índices de participación de voluntarios, colaboradores y vecinos de la empresa y su respectivo impacto positivo en ellos.
- Cobertura a 6 comunidades con atención médica y dental de calidad
- De 2013 a 2016, 1300 niños, niñas y jóvenes son monitoreados y se les lleva un seguimiento de su crecimiento y estado nutricional cada año.

De 2013 a 2016:

- 903 infantes con sus cuidadoras recibieron capacitación de estimulación oportuna.
- 587 niños y niñas participaron en el Programa Andares, diseñado para

mejorar las habilidades psicosociales y el pensamiento crítico en los niños, niñas y jóvenes.

- 843 niños, niñas y jóvenes participaron en Bunko, proyecto de lectura.
- De 2014 a 2016, 104 niños, niñas y jóvenes se han certificado en Intel.
- 3 alumnos egresados y 30 alumnos cursan la preparatoria en línea
- De 2014 a 2016, 84 niños, niñas, jóvenes y adultos recibieron atención psicológica personalizada.

De 2013 a 2016:

- 218 jóvenes han implementado y replicado en sus comunidades campañas sobre el cuidado del medio ambiente.
- 90 jóvenes retomaron las actividades de huertos comunitarios en 4 comunidades.
- Cierre de la primera fase de un piloto de protección en La Mira y San Juan Bosco con el objetivo de comenzar con el mapeo de los mecanismos comunitarios de protección a la infancia.
- Se han creado y fortalecido alianzas importantes con escuelas de las comunidades atendidas, logrando así un trabajo en conjunto que complementa y refuerza la educación de niñas, niños y jóvenes.
- Padres de familias comienzan a liderar el proyecto, sensibilizando a la población de los beneficios que conlleva el mismo.



AGNICO EAGLE

EL DÍA DE LAS BUENAS ACCIONES



El Día de las Buenas Acciones une a más de 75 países alrededor del mundo, inició en el año 2007 en Israel con 5 mil voluntarios y en su novena edición fueron un millón y medio las personas que participaron alrededor del mundo, para este año 2017 el número de voluntarios globales fue de 2,500,000 y 20,000 proyectos en 93 países.



¿EN QUÉ CONSISTE EL DÍA DE LAS BUENAS ACCIONES?

Se lleva a cabo una convocatoria en la cual participan personas de las comunidades de manera individual o grupal, cada una registra una acción que a su propia consideración está en posibilidades de realizar, sin ningún interés, salvo hacer algo bueno por alguien más.

INNOVACIÓN

Es una práctica diferente en comunidades que por lo general son conservadoras y de gran tradición. En este sentido la gente se siente identificada con la generosidad y el apoyo mutuo, sin embargo, el llevar a cabo buenas acciones de manera colectiva y no sólo individual, transforma ese sentimiento en una gran satisfacción común, ya que no sólo fomentan el bien, sino permiten compartir la alegría que estos actos voluntarios generan no sólo para quien las recibe, sino para la comunidad que las realiza.



Un movimiento global para hacer el bien.



El objetivo es promover valores como la solidaridad y transmitir buenas acciones en nuestro entorno que puedan multiplicarse a cada vez más personas en el mundo y juntos hacer el bien.

¿Quiénes son los grupos de interés?

- **Ejidos.**
- **Instituciones académicas.**
- **Comunidades.**
- **Grupos vulnerables.**

ENFOQUE METODOLÓGICO

Los beneficiarios de esta actividad son todos los integrantes de la comunidad, niños y niñas, madres de familia, padres y personas de la tercera edad que son parte de la población y que conviven de manera integral.

IMPACTO CUALITATIVO Y CUANTITATIVO

El convivir de forma diferente con la gente de tu misma comunidad estrecha los lazos, se conocen otros aspectos de las personas y permite una mayor colaboración.

Un dato importante es el gran interés que ha despertado este proyecto en las comunidades, el número de buenas acciones realizadas en la primer campaña fue de 752 en un radio de 11 comunidades; la segunda campaña duplicó esta cifra, registrando más de 1,500 acciones voluntarias e impactando positivamente a más de 13 comunidades. Cabe mencionar que al anunciar la segunda campaña, las personas comenzaron desde días previos a ejercer acciones benéficas, lo cual ha sido de gran orgullo ya que la finalidad de este proyecto es permear una cultura de generosidad y colaboración.

LECCIONES APRENDIDAS

Transmitir la alegría de hacer el bien, en un día dedicado a organizar acciones que hagan una diferencia en nuestras comunidades y en la gente que nos rodea, practicar la cultura de voluntariado como un medio de participación social y ciudadana, creando un vínculo para el desarrollo sostenible, permitiendo a las personas y comunidades participar en su propio crecimiento.



SOSTENIBILIDAD

Es importante mantener a la gente informada sobre el impacto de estas buenas acciones, ya que al ser un acto voluntario, se pretende impulsar una cultura de generosidad que motive a realizarlas de manera permanente en la comunidad.

FACTORES DE ÉXITO

El apoyo de Agnico Eagle México es muy importante, pero lo es más la participación de la gente de la comunidad y su interés por hacer un cambio generando el bien.

El día de las buenas acciones reforzó el compromiso de mejora continua, protegiendo la inclusión social, afianzando la solidaridad y solicitando el sentido de pertenencia, una buena acción consolida la cohesión social y la confianza de promover acciones individuales y colectivas, lo que conlleva efectos sostenibles para las comunidades mediante las personas.

Algunas de las acciones realizadas fueron:

- **Donar una despensa.**
- **Donar ropa.**
- **Cuidar a una persona enferma.**
- **Regalar sonrisas y abrazos.**
- **Campañas de limpieza.**
- **Torneo deportivo.**
- **Platicas con mensajes positivos.**
- **Ayudar a un adulto mayor.**
- **Limpiar casas.**
- **Donar juguetes.**
- **Regalar un libro.**
- **Limpieza de escuelas.**
- **Plantar un árbol.**
- **Visitar a una persona enferma.**

PRIMERO

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO



Impulsamos iniciativas en diversos ámbitos, siendo la educación un pilar fundamental para el crecimiento de nuestra gente y la región



En PRIMERO Mining sabemos que el éxito de nuestras operaciones está ligado a las políticas sociales que promueven el desarrollo comunitario, por lo que desde nuestra llegada a San Dimas hemos impulsado iniciativas en diversos ámbitos, siendo la educación un pilar fundamental para el crecimiento de nuestra gente y la región.

Un programa que ha beneficiado de manera contundente el desarrollo de San Dimas es la Alianza Educativa que tenemos desde hace trece años con el Conalep, autoridades Municipales y Estatales, para la profesionalización de nuestros colaboradores, así como la preparación de la comunidad en general. Para iniciar e impulsar este programa hicimos la donación de terrenos, construcción de instalaciones, pago de maestros por 5 años, equipamiento y facilidades para el uso de los talleres y laboratorios dentro de la Empresa.

Hay muchas historias de éxito alrededor de los egresados de cada una de las generaciones de esta Institución, lo que ha cambiado la vida de las personas y de nuestra comunidad minera en San Dimas y el Estado de Durango.



Nuestros principales logros derivados de esta alianza estratégica son los siguientes:

- A la fecha 11 generaciones con un total de 330 alumnos han egresado del plantel.
- Construcción de un albergue estudiantil en alianza con el municipio y el gobierno federal, para 50 estudiantes de escasos recursos que vivan en las comunidades cercanas a la cabecera municipal.
- Se han aumentado las oportunidades de preparación e inserción laboral mediante la adquisición de conocimientos y habilidades relacionadas con el sector de minero.
- Se ha profesionalizado la plantilla de trabajadores de la empresa, lo que les permite obtener un mejor ingreso por su trabajo y con ello una mejor calidad de vida para su familia.
- La empresa asigna becas para que los alumnos de excelencia académica puedan continuar sus estudios universitarios. Hemos otorgado más de 10 becas a egresados del Conalep, estudiantes que continuaron su preparación en la Universidad de Guanajuato o de Durango.
- En el año 2013 el programa educativo Empresa-Conalep fue reconocido a nivel nacional por la Secretaría de Educación Pública (SEP), y la Secretaría del Trabajo Previsión Social (STPS), con un 1er. lugar como la mejor iniciativa de vinculación Educación-Empresa.

Estos esfuerzos hicieron posible instalar el Conalep Tayoltita en el Municipio de San Dimas, Durango, con las carreras de Minero Metalurgista, Electromecánica y Motores a Diesel

FIDEICOMISO AYOTITLÁN

TRANSPARENCIA EN DESARROLLO SOCIAL

Peña Colorada garantiza la aplicación de los recursos para el desarrollo social mediante una transparente asignación y ejecución de programas en beneficio de los ejidatarios



El desarrollo social de los ejidos y comunidades que conviven a diario con Peña Colorada es una de las temáticas que más interesan a esta empresa minera. Por tal motivo, desde hace cinco años se constituyó el Fideicomiso Ayotitlán, que sirve como mecanismo de asignación y la correcta aplicación y ejecución de los recursos de económicos de programas de desarrollo social, asegurando la transparencia de estas inversiones para directivos, ejidatarios y beneficiarios de los programas de Desarrollo Social en cinco vectores, correspondientes a Salud, Educación, Proyectos Productivos; Cultura, Recreación y Deporte, y por último, Infraestructura Social.

Después de la negociación de un convenio de ocupación temporal para la depositación de terreros por una superficie de 801 hectáreas con el Ejido de Ayotitlán, Jalisco, se formalizó la constitución de este Fideicomiso Ayotitlán, en el que los recursos que la empresa paga anualmente se depositan en este fideicomiso, y a través de una Comisión Ejidal Plural, asesores legales

y representantes de Peña Colorada, por medio de reglas de operación debidamente estructuradas, se define la aplicación a programas de desarrollo social, con una transparencia total.

FIDEICOMISO AYOTITLÁN, EJEMPLO DE DESARROLLO Y TRANSPARENCIA

Peña Colorada garantiza la aplicación de recursos para Desarrollo social en comunidades cercanas a sus operaciones mediante una transparente ejecución de programas en beneficio de los pobladores

El desarrollo integral de las comunidades cercanas a las operaciones de Peña Colorada es uno de los objetivos más importantes para la compañía y derivado de ello se han impulsado acciones de gran impacto social en beneficio de los habitantes del Ejido Ayotitlán, Jalisco.



Tras una exitosa negociación de un convenio de ocupación temporal con el Ejido de Ayotitlán para la depositación de terreros y con el objetivo de transparentar la correcta asignación y aplicación de los recursos destinados a programas de Desarrollo Social, enfocados a cinco vectores: salud, educación, proyectos productivos; cultura, recreación y deporte, y por último, infraestructura social, en 2012 se formó el Fideicomiso Ayotitlán.

Dicho fideicomiso está integrado por una comisión ejidal plural, conformada por líderes de diferentes localidades

Uno de los factores más alentadores es que se estima que se benefician no solamente todos los ejidatarios de Ayotitlán, sino que hay más de 6,000 beneficiarios por año, todos aquellos que participan en los diferentes vectores del Plan Integral de Desarrollo Social de Peña Colorada.



del ejido, sus asesores y representantes de Peña Colorada. Además, cuenta con estrictas reglas de operación que garantizan que los recursos que Peña Colorada paga anualmente al ejido por concepto de renta anual, sean realmente destinados a programas de Desarrollo Social.

Peña Colorada es una empresa dedicada a la exploración, explotación y beneficio del mineral de hierro que satisface a la industria siderúrgica nacional, ubicada en el estado de Colima. Pertenece a ArcelorMittal y Ternium, cada uno propietario del 50% de las acciones.

FUNCIONAMIENTO DEL FIDEICOMISO AYOTITLÁN

Para el correcto funcionamiento de este fideicomiso, se nombró una comisión ejidal plural, conformada por líderes de diferentes localidades, sin importar su afiliación política ni religiosa, lo que garantiza que aun cuando cada tres años existen cambios en el Comisariado Ejidal, la comisión permanece. Dicha Comisión se reúne mensualmente para revisar los programas, resultados, la asignación de recursos, e instruye a la Fiduciaria para que transfiera directamente los recursos, tanto a clientes, proveedores y beneficiarios, con información diaria sobre las transacciones aplicadas y los saldos disponibles.

Bondades del Fideicomiso

- **Los recursos se bajan directamente del Fideicomiso al beneficiario**
- **Se paga vía transferencia a clientes y proveedores**
- **Se cuenta con la asesoría de las partes cada vez que se requiere**
- **Es fácil de comprobar y realizar informes de resultados**
- **Se evalúa de manera anual**

Es importante señalar que esta Comisión Ejidal negociadora es un ente debidamente registrado, que funciona como un Consejo Directivo para los Comisariados Ejidales en turno. Y más allá de esto, el recurso no es administrado por una persona, debido a que la Comisión se legalizó por 10 años, con la obligación de rendir informes mensuales a la interna, y anuales ante el pleno de la Asamblea Ejidal. Con esto se garantiza la aplicación y transparencia con que se ejecutan los recursos económicos en el plan estratégico de desarrollo social, el cual también se decide de manera colegiada.

De esta manera se logra que los recursos que Peña Colorada invierte en Desarrollo Social sean administrados por una institución ajena a directivos ejidales y representantes de la empresa, que sea fácil de documentar con evidencias físicas, y avalado por el máximo órgano ejidal, que es la Asamblea de ejidatarios.

El Ejido Ayotitlán es uno de los ejidos más grandes de la República Mexicana, con un padrón actual de 1,434 ejidatarios, distribuidos en 50 comunidades.

UN FACTOR DE ÉXITO CONSTANTE

Hoy en día, para las organizaciones mineras es cada vez más importante transparentar el destino final de los recursos dirigidos a programas de Desarrollo Social. Con este tipo de herramientas, no importan los cambios en directivos ejidales o los representantes del sector empresarial, ya que existe una estructura firme para continuar con los programas de Desarrollo Social, buscando que en un corto periodo todos los habitantes y ejidatarios de Ayotitlán se beneficien.

El manejo transparente de los recursos destinados a programas de Desarrollo Social es fácil de implementar a través de este mecanismo, proporciona certeza jurídica para las partes, y es manejado por instituciones de experiencia reconocida. Lo más importante es que es fácil de documentar y se pueden rastrear operaciones y generar reportes, ya que se cuenta con la asesoría de las partes cada vez que se requiere, facilitando el manejo de los recursos en efectivo y en especie.

FUNDACIÓN SAN MARCOS



A la fecha se han graduado 24 estudiantes y actualmente están cursando la carrera 10 estudiantes, la mayoría de ellos se han integrado al equipo de COMSA, y otro grupo ha decidido continuar su desarrollo profesional en otras empresas.

COMSA tiene como prioridad apoyar el desarrollo educativo de sus colaboradores, por esta razón se creó la “Fundación San Marcos” con aportaciones de los dueños, empresa y colaboradores, para ello se tiene un programa de becas para los hijos de nuestros colaboradores que quieren estudiar una carrera profesional.

Otro objetivo de la fundación es fomentar el deporte de nuestros colaboradores y sus

familias, se tiene apoyo para equipos de fútbol/béisbol, así también se coordinan torneos internos de Voleibol.

En salud la fundación sirve para apoyar a las comunidades en desastres naturales.

SITUACIÓN ACTUAL

Para el primer trimestre del 2017 se cuenta con 10 Becas de las cuales están conformadas de la siguiente manera:



Carrera	Numero de estudiantes
• Ingeniería Industrial	1
• Medicina	2
• Lic. en Educación	2
• Lic. En Enfermería	1
• Gestión Empresarial/Administración	3
• Ingeniería en Energía Renovables	1

IMPULSOS AL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Minera San Xavier, a través del plan de involucramiento comunitario, impulsa el programa de desarrollo económico local para el municipio de Cerro de San Pedro.

Tercer Feria de Productos Locales de Cerro de San Pedro.



Producción de miel de abeja. Los Gómez, Cerro de San Pedro.

Conscientes de la importancia que para las comunidades de influencia directa supone el cierre gradual de la mina, y con el propósito de impulsar el desarrollo del municipio, basado en una visión local y sustentable, hemos puesto en marcha diversas iniciativas, cuyo objetivo es maximizar todas las oportunidades, incluyendo programas y talleres de capacitación desarrollados por instituciones públicas y privadas.

Con ello, hemos contribuido firmemente en la diversificación de la economía local, fungiendo no sólo como un pilar del desarrollo regional derivado de nuestra vocación minera, sino inclusive, procurando la creación de alternativas viables para el crecimiento del municipio y de gente.



Desde el año 2014 hemos generado una asociación estratégica con el Tecnológico de Monterrey, para impulsar la creación de un ecosistema de incubación de negocios y el emprendimiento en Cerro de San Pedro. Este componente de fortalecimiento de capacidades, de nuestro Programa de Desarrollo Económico Local, ofrece capacitación diseñada para desarrollar el espíritu emprendedor, la creatividad, la innovación y la educación en negocios.

Desde el arranque de este programa, más de 150 pobladores han participado en los talleres y cursos para el emprendimiento, incluyendo miembros de nuestro personal y de la comunidad, en cuyos planes está comenzar nuevos negocios, o bien desarrollar estrategias para el crecimiento de los negocios y comercios existentes.

Taller de elaboración conservas



Taller de Platería "La Victoria". Cerro de San Pedro.



En este momento más de 118 emprendedores trabajan en red bajo la asesoría de una facilitadora y el acompañamiento de un grupo de apoyo.

Capacitación para el emprendimiento a trabajadores de Minera San Xavier. Cerro de San Pedro.



Pobladores de Cerro de San Pedro en la ceremonia de graduación del Taller “Yo Emprendo”, Tecnológico de Monterrey, campus San Luis.



Desde sus inicios y hasta la fecha, en un período de poco menos de dos años, han sido creados cinco nuevos negocios y asesorado más de 100 negocios existentes.

Taller de repostería

Generar sinergia con la comunidad ha sido una de las estrategias clave para el impulso de la economía local. Es por ello que hemos acompañado desde su gestación al grupo “Desarrollo Cerro de San Pedro”, un equipo comunitario cuyo principal objetivo es colaborar para desarrollar y apoyar las actividades de los pequeños negocios dentro de las comunidades promoviendo la identidad local. Este grupo cuenta con el apoyo y asesoría de Futuros Económicos Sustentables (SEF Canada, por sus siglas en inglés), además de otras organizaciones e instituciones.



Minera San Xavier está convencida en la importancia de acompañar y patrocinar esta innovadora metodología, como parte del compromiso por impulsar el desarrollo local, sin embargo, esta acción no sería posible sin la labor de los líderes comunitarios, empresarios, empresarias y comerciantes del municipio, quienes, de forma comprometida, asumen su rol de agentes del cambio social, contribuyendo con su esfuerzo, por Cerro de San Pedro.

La Descubridora. Espacio que promueve productos de los emprendedores de Cerro de San Pedro





ESPERANZA
Silver de Mexico

JORNADA DE SALUD VISUAL



Empresa minera mexicana que busca poner en marcha el proyecto "Esperanza" y con éste, el desarrollo de una operación eficiente, rentable y socialmente responsable, cumpliendo con la legislación y normatividad vigentes; aplicando las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de medio ambiente, salud, seguridad y relacionamiento comunitario.



Nuestra fortaleza. Involucrar de manera participativa y transparente a TODA la comunidad

LA SALUD, UN PUNTO DE UNIDAD

Con un enfoque participativo y comunitario, el trabajo en equipo hizo posible la realización de la "Primera Jornada de Salud Visual" a favor de la población de San Agustín Tetlama. El pasado 18 de marzo de 2017, con la participación activa de las autoridades del Comisariado de Bienes Comunales de Tetlama, del Comisariado Ejidal, y de la Ayudantía Municipal de Tetlama, se convocó a los habitantes de la comunidad para que acudieran a recibir servicios optométricos y oftalmológicos de alta calidad; todo esto, con el apoyo institucional y económico de Esperanza Silver de México S.A de C.V.

Los resultados fueron extraordinarios; se tuvo una nutrida participación de la comunidad, además de que se detectaron diversos problemas y necesidades que requieren atención para mejorar la calidad de vida de las personas.

Se atendieron a 243 personas, realizando un total de 332 consultas, que representan aproximadamente el 16% del total de habitantes de la comunidad, de las cuales: 45 personas requieren algún tipo de cirugía en los ojos; 120 personas necesitan lentes y 54 personas únicamente requirieron de medicamentos.

ALIANZAS SOCIALES: MEJOR CALIDAD DE VIDA

En esta acción, el compromiso por parte de Esperanza Silver de México se concretó gracias a la alianza con una institución local, reconocida y con amplia experiencia en este importante tema de salud. Esta alianza significó el acceso para la población de medicamentos, lentes y la realización de cirugías que en otras circunstancias les sería muy difícil obtener.



Es con esta perspectiva incluyente y colaborativa, donde la comunidad, sus autoridades locales y la empresa, trabajan de la mano para mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Agustín Tetlama, transmitiendo los beneficios sociales que un proyecto de la magnitud de "Esperanza", puede generar en la población.

Fueron, para esta primera jornada, 243 personas, entre adultos, jóvenes y niños, los que mejoraron su visión y por tanto su calidad de vida; el uso de los lentes, hace una significativa diferencia en las actividades de la vida cotidiana: en la casa, en la escuela, en el trabajo, en el campo.

BUENAS PRÁCTICAS, CAMINO PARA LA LICENCIA SOCIAL

Con estas buenas prácticas, la minería colabora de manera directa en el desarrollo social y económico de la población, poniendo en evidencia que con un principio de valor compartido, con un plan claro y concreto de relacionamiento comunitario, se pueden mejorar las condiciones y la calidad de vida de las comunidades vecinas.

Fueron los especialistas de la Clínica Oftalmológica ACREC I.A.P., institución de asistencia privada, quienes brindaron la atención profesional con la tecnología necesaria, para diagnosticar integralmente el estado de la salud visual a las personas que acudieron.

En el proyecto "Esperanza" impulsamos tres ejes de trabajo que son claves para fortalecer la vinculación relacionamiento comunitario con los habitantes de Tetlama, su principal Stakeholder:

1. Educación y Cultura
2. Salud
3. Infraestructura

LA PASIÓN CONSTRUYE NEGOCIOS



Guadalupe Macías / Joyería de Plata / "Portal 925"

SOMOS PEÑOLES PROEMPLEO

Construimos sólidas relaciones de colaboración y crecimiento mutuo con la comunidad para contribuir en oportunidades de negocios que fortalezcan la economía y la permanencia de los negocios a través del tiempo.



Gloria Soto / Mercería, papelería y regalos / "Botones, Papel o Tijeras"

¿QUÉ HACEMOS?

Impulsamos a personas que desean lograr una vida más digna y productiva, mediante capacitación y asesorías para el autoempleo y la creación o mejora de sus microempresas.

104
microempresas
creadas

282
nuevos
empleos

1,801
personas
capacitadas

1,496
empleos
conservados

POBLACIÓN OBJETIVO

Personas de las comunidades donde tiene presencia Peñoles, que tengan la vocación de emprendedores y empresarios para mejorar sus competencias, ingresos y calidad de vida.

INNOVACIÓN

El índice de supervivencia de las empresas creadas es de 20% a nivel nacional, de acuerdo a las estadísticas del INEGI y la Secretaría de Economía. En contraste, con el 87% en el caso de empresas incubadas en Peñoles ProEmpleo.

¿A DÓNDE VAMOS?

Peñoles ProEmpleo se constituye en una guía de mejora continua en las microempresas familiares que están en operación, para la generación de empleos, la conservación de los empleos existentes y la potencialización de ideas emprendedoras que fortalezcan el desarrollo ambiental, social y económico de 47 comunidades en ocho estados de la república mexicana donde Peñoles opera.

María Valenzuela / Venta de té, tisanas, infusiones y herbolaria / "Tiempo de Té"



Mejora las oportunidades de desarrollo por medio del autoempleo.

Mejora la imagen y reputación de la empresa al contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades.

Fortalecemos la cultura emprendedora y empresarial.

Contribuye a mejores prácticas de responsabilidad social empresarial.

HISTORIAS DE ÉXITO

Heriberto Estrada | Minisúper | VALEMAX



Los fines de semana Heriberto Estrada es luchador semi-profesional; sin embargo, aspiraba a tener una vida más estable en lo familiar y económico, con la idea de emprender un negocio, aunque no sabía en qué giro.

Un día, caminando por el centro de la ciudad, vió un poster de Peñoles ProEmpleo y decidió inscribirse al Taller Empeende.

Con la asesoría de consultores empresariales de Peñoles ProEmpleo concluyó su Plan de Negocios y decidió instalar un minisúper; gestionó un crédito bancario por 500 mil pesos para adquirir el terreno, construir el local, equiparlo y comprar la mercancía para su empresa "ValeMax".

Hoy, Heriberto representa la valentía de un lagunero que decidió emprender con la única intención de mejorar su calidad de vida y la de su familia. Heriberto emplea a cinco personas más.

Sandra Trejo forma parte de una familia que migró a La Laguna y que tuvo que sobreponerse a la pérdida de su padre. Ella ayudaba a su madre en la elaboración de tortillas de harina, pero siempre con la idea de tomar en sus manos su propio destino.

En los tiempos de alta inseguridad en la región, la sociedad civil comienza un movimiento social para recuperar las calles por medio de rodadas nocturnas en bicicleta, donde Sandra es líder y fiel participante. Al mismo tiempo y persiguiendo su sueño decide apoyarse en el Centro de Desarrollo Empresarial de Peñoles ProEmpleo donde, junto con ella, identificaron un nicho de mercado para atender a los ciclistas que se reunían cada noche y requerían de un lugar de encuentro. Así nació "La Bicicleta", negocio que se dedica a la venta de café, ensaladas, desayunos y comida árabe.

Hoy, el negocio se consolida como algo innovador e inspira a otros jóvenes a perseguir y cristalizar sus sueños.

Sandra Trejo | Café-Restaurante | La Bicicleta



¿CÓMO LO HACEMOS?

CAPACITACIÓN

Talleres para emprendedores y empresarios.

Temas:

- Desarrollo humano
- Administración
- Mercadotecnia
- Contabilidad
- Finanzas
- Ventas
- Servicio al cliente

PLAN DE NEGOCIOS

Los participantes redactan su plan de acuerdo a la idea para iniciar su negocio o para mejorar la empresa que tiene en operación.

ASESORÍA EMPRESARIAL

Con el apoyo de consultores empresariales se elabora un plan de trabajo que define objetivos, estrategias, acciones y cronograma.

Se da seguimiento para cumplir el plan.

SUSTENTABILIDAD

Se desarrollan competencias humanas, técnicas y administrativas en los participantes, con el objetivo de que ellos mismos sean capaces de generar sus mejoras.

Nos distingue el uso de metodología con más de 22 años de operación, recurso humano certificado en capacitación y asesoría empresarial, inversión directa de Peñoles para aulas, módulos de atención, equipamiento y gasto operativo, capacitación y asesoría directa en la comunidad con horarios accesibles. La cooperación con el sistema educativo, organizaciones de la sociedad civil y entidades de gobierno.

Estamos orgullosos de la capacidad de los emprendedores y empresarios para capitalizar los conocimientos y habilidades adquiridos en nuestros talleres.

María Arguijo / Repostería / "La Kekería"



PEÑOLES

Es un grupo minero fundado en 1887, con operaciones integradas para la fundición y afinación de metales no ferrosos y la elaboración de productos químicos.

En sus 130 años de operación, ha demostrado ser una empresa sólida y comprometida con el desarrollo de México.

Peñoles es el segundo mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en América; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo afinados, y se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado y sulfato de sodio.

www.penoles.com.mx

PICANDO LETRAS



Picando Letras busca convertir la lectura en una experiencia lúdica, contribuyendo a la formación de lectores autónomos en nuestras comunidades.



Con el apoyo de la comunidad y la guía de IBBY México/A leer, iniciamos el proyecto Picando Letras en las escuelas de las comunidades aledañas a nuestras operaciones y proyectos. El proyecto busca fomentar la inclusión de todos los actores sociales a través de la lectura y el diálogo.

Picando Letras colabora con las comunidades para crear espacios de lectura (Bunkos) y capacitar a mediadores en actividades y dinámicas que fomenten el hábito de la lectura.

Se busca generar un espacio en donde educadores, padres de familia, niños y jóvenes interactúen, se sensibilicen

y reflexionen como resultado de la lectura, de una manera gozosa, libre y significativa. Lo que puede conllevar a fortalecer los lazos comunitarios, formar personas con mayor capacidad para la autorreflexión, para la expresión de las emociones y pensamientos, así como para escuchar a los otros en un ambiente de respeto y tolerancia.

Actualmente la población escolar beneficiada es de 6549 niños y adolescentes de las escuelas aledañas a nuestras operaciones y proyectos de los estados de: Zacatecas, Durango, Chihuahua, Sonora y Guanajuato, desde jardín de niños hasta nivel medio superior.



Picando Letras está dirigido a niños y jóvenes con difícil acceso a libros. En los bunkos se lee en voz alta, individual y grupalmente y se participa en charlas y en actividades de escritura relacionadas con los libros y con otras expresiones artísticas.

La primera fase de Picando Letras tiene una duración de 21 meses, en los cuales maestros expertos en la lectura de IBBY México/A Leer realizan tres capacitaciones (20 horas de capacitación para maestros y 5 horas para padres de familia) y tres asesorías que se imparten a los maestros y padres de familia que participan en el programa, con la finalidad de que las lecturas se realicen de una manera correcta.

“En marzo de 2017 se inauguró oficialmente la implementación del programa. El evento se realizó en la ciudad de Fresnillo, Zacatecas, en Mineral de Saucito del Poleo, comunidad en donde se ubica Minera Saucito, mina en operación de nuestro grupo.”

Maestros, padres de familia, alumnos, Empresa y comunidad en general se han mostrado muy entusiasmados e interesados en el programa.

Estamos convencidos que colaborar con la educación de calidad fortalece el vínculo “Comunidad – Empresa”, además de contribuir al logro de las metas de desarrollo sustentable de las Naciones Unidas.



camimex.org.mx

Sierra Vertientes 369, Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México

Tel. 55 40 67 88 / 89

camimex@prodigy.net.mx